



Postup při zpracování osobních údajů

Tento dokument popisuje způsob a účel zpracování osobních údajů MSJ WORLD COOPERATION spol. s r. o., se sídlem Kimovská 32, 960 01 Zvolen, IČO: 651508, provozovatelem (dále jen jako "**MSJ interiér s. r. o.**" nebo "**provozovatel**"), a také poskytuje jakékoli další zákonem požadované informace, včetně informací o právech dotčené osoby a o tom, jak je uplatňovat. Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen "**Nařízení**") představuje právní předpis o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a chrání základní práva a svobody fyzických osob, zejména ve vztahu k právu na ochranu osobních údajů. Podle Článku 4 (1) Nařízení pojem "**osobní údaje**" jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "**dotyčná osoba**"). "**Zpracování**" je operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať už se provádí automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky, jako jsou získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, poskytování přenosem, šířením nebo poskytování jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, odstranění nebo likvidace (Článek 4 (2) Nařízení). Podle Článku 12 a násl. Nařízení, dotčené osobě musí být také poskytnuty příslušné informace o zpracovatelských činnostech provozovatele a o právech dotčené osoby.

1. NA JAKÉM ZÁKLADĚ LZE zpracovávat VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Zpracování je zákonné, pouze tehdy a pouze v takovém rozsahu, pokud je splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



- dotčená osoba vyjádřila souhlas se zpracováním svých osobních údajů na jeden nebo více konkrétní účely,
- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je dotyčná osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost dotyčné osoby,
- zpracování je nezbytné podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy,
- zpracování je nezbytné pro ochranu života, zdraví nebo majetku dotyčné osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu ve veřejném zájmu,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje provozovatel nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

2. JAKÝ JE ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH DAT, JAKÉ zpracovávají osobní údaje, NA JAKOU DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budou zpracovávány na základě Nařízení Evropské unie č. 2016/679 upravující ochranu osobních údajů (GDPR). Slovenská republika implementovala toto nařízení do slovenského právního řádu v podobě zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů. Osobní údaje, které jsou zpracovávány zařazujeme údaje týkající se identifikované fyzické osoby jako je jméno a příjmení, lokalizační údaje, přímé osobní údaje, jako například e-mail, telefonní číslo, titul, podpis. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu dotčené osoby uchováváme nejvýše po dobu 5 let od udělení souhlasu.

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



3. KDO JSOU PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH DAT?

Zaměstnanci společnosti, kteří mají nutně povolen přístup k osobním údajům z důvodu vyřizování objednávek, reklamací a také záručního a pozáručního servisu, orgány státní a veřejné správy, samosprávy, správce webové stránky společnosti, auditor, advokát, společnosti provádějící správu a podporu informačních technologií, poskytovatelé informačních služeb, v odůvodněných případech soudy a orgány činné v trestním řízení. Dále jsou to zaměstnanci, kteří zajišťují dodávku zboží zákazníkovi, pojišťovny, externí právní zastoupení a jiné orgány v spotřebitelském řízení.

4. SOUBORY "COOKIES" NA NAŠÍ WEBOVÉ STRÁNCE

Cookies jsou malé textové soubory, které zlepšují používání webstránky např. tím, že umožňují rozpoznat předchozích návštěvníky při přihlašování do uživatelského prostředí, zapamatováním volby návštěvníka při otevírání nového okna, měření návštěvnosti webstránky nebo způsobu jejího využívání pro její uživatelské zlepšování. Naše webová stránka používá cookies pro účely (měření počtu návštěv, průměrného času stráveného na stránce, počtu zobrazených stránek). Ukládání těchto souborů do Vašeho zařízení můžete kdykoliv zabránit nastavením Vašeho webového prohlížeče. Nastavení Vašeho prohlížeče je ve smyslu § 55 odst. 5 Zákona o elektronických komunikacích považováno za Váš souhlas s používáním cookies na naší stránce.

5. VEDENÍ STATISTIKY

Společnost MSJ ineriér s. r. o. si k plnění svých zákonných povinností vede evidenci zákazníků (statistika). Statistika se vytváří za účelem archivace údajů o zákazníkovi v případě reklamace, záručního nebo pozáručního servisu, jeho zpětných vazbách a poznámkách v elektronické podobě. Dotyčná osoba má právo souhlas se zpracováním

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



osobních údajů kdykoli svobodně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávání vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

6. Cílení REKLAMNÍCH KAMPANÍ

Pro lepší cílení reklamy a propagace společnosti MSJ interiér s. r. o. zpracovává při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování je možné pouze na základě Vašeho souhlasu s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je zcela dobrovolný. Zpravidla na základě uvedených dat získává společnost MSJ interiér s. r. o. statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co Vás skutečně zajímá a co hledáte, nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované.

7. ZVEŘEJNĚNÍ OSOBNÍCH DAT

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zvláštní potřeby a požadavky. Při soutěžích na Facebooku, které pořádá provozovatel, na základě souhlasu dotčené osoby provozovatel zveřejnění jejich jméno, příjmení a fotografii s výhrou.

8. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ

Osobní údaje nebudou používány na automatizované individuální rozhodování včetně profilování.

9. Posouvání OSOBNÍCH DAT MIMO EVROPSKÉ UNIE

Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace se neuskutečňuje.

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



10. DŮVĚRNOST

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Povinnost mlčenlivosti neplatí, pokud je to nezbytné pro plnění úkolů soudu a orgánů činných v trestním řízení, při kontrolách úřadu.

11. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme vhodná opatření jako technického, tak organizačního rázu. Velmi nám záleží na ochraně vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme. Snažíme se používat takové bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

12. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Odvolat souhlas – v případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat elektronicky, na adrese odpovědné osoby, písemně, oznámením o odvolání souhlasu nebo osobně v úřadě. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které jsme na jeho základě o Vás zpracovávány. Bez ohledu na to máte právo kdykoliv namítat proti zpracování osobních údajů.

Právo na přístup – máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o Vás máme k dispozici, jakož i na informace o tom, jak Vaše osobní údaje používáme. Ve většině případů Vám budou Vaše osobní údaje poskytnuté v písemné listinné formě, pokud

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



nepožadujete jiný způsob jejich poskytnutí. Pokud jste o poskytnutí těchto informací požádali elektronickými prostředky, budou Vám poskytnuty elektronicky, pokud to bude technicky možné.

Právo na opravu – přijímáme přiměřená opatření, abychom zajistili přesnost, úplnost a aktuálnost informací, které o Vás máme k dispozici. Pokud si myslíte, že údaje, kterými disponujeme jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, prosím, neváhejte nás požádat, abychom tyto informace upravili, aktualizovali nebo doplnili a my tak provedeme bez zbytečného odkladu.

Právo na výmaz – máte právo nás požádat o vymazání Vašich osobních údajů, například v případě, že osobní údaje, které jsme o Vás získali, již nejsou potřebné k naplnění původního účelu zpracování. Vaše právo je však třeba posoudit z pohledu všech relevantních okolností. Údaje se nevymažou, pokud je zpracovávání osobních údajů nutné k uplatnění práva na svobodu projevu nebo práva na informace, na splnění povinnosti podle zákonů, ve veřejném zájmu, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, na účel archivace, na vědecký účel, na účel historického výzkumu nebo na statistický účel, na uplatnění právního nároku.

Právo na omezení zpracování – omezení zpracování osobních údajů můžete žádat, pokud namítáte jejich správnost, pokud máte pocit, že zpracování je nezákonné, ale přesto odmítáte vymazání OU nebo v případě, že už nebudeme potřebovat Vaše osobní údaje, ale Vy je potřebujete na uplatnění právního nároku. Právo na přenositelnost údajů – za určitých okolností máte právo požádat nás o předávání osobních údajů, které jste nám poskytli, na jinou třetí stranu dle Vašeho výběru. Právo na přenosnost se však týká jen osobních údajů, které jsme od Vás získali na základě souhlasu nebo na základě smlouvy, ve které jste jednou ze smluvních stran.

Právo namítat – máte právo nesouhlasit se zpracováváním údajů, které je založeno na našich legitimních oprávněných zájmech. V případě, že nemáme přesvědčivý

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno



legitimní oprávněný důvod pro zpracování a Vy podáte námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

Právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů – v případě, že byste byli přímo dotčeni na svých právech stanovených zákonem o ochraně osobních údajů máte podle § 100 tohoto zákona právo podat Úřadu na ochranu osobních údajů ČR návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů.

13. INFORMACE A POUŽITÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Za účelem uplatňování svých práv, můžete kdykoliv kontaktovat provozovatele následovně:

- Adresa: MSJ interiér s.r.o., Bystrc, č. ev. 990, 635 00 Brno
- E-mail: kollarova@msj.sk

Na vaši žádost odpovíme bezplatně ve lhůtě do 30 dnů. V případě složitosti nebo velkého počtu žádostí jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dní. Pokud k tomu dojde budeme Vás o tom, i o důvodech informovat.

www.MSJ.cz

MSJ interiér s.r.o., Bystrc č. ev. 990, 635 00 Brno
IČ: 07662521 • IČ DPH: CZ07662521
IBAN: CZ08 0100 0001 1583 7841 0227

prodejna Brno
Heršpická 1013/11D
639 00 Brno